

Regulamin Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***

A. Ogólne zasady działania Programu Lojalnościowego.

1. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest PPH Itea Mariola Frontczak, Hotel Cyprus*** z siedzibą w Adamowiźnie, przy ulicy Radziejowickiej 62.
 2. Niniejszy regulamin dotyczy Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** działającego w następującej lokalizacji: Restauracja Hotelu Cyprus*** Książenice, ul. Mazowiecka 121a.
 3. Program Lojalnościowy Restauracji Hotelu Cyprus*** rozpoczyna działalność 1.09.2015 r.
 4. Przez Uczestnika Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** rozumiana jest osoba fizyczna, która otrzymała kartę lojalnościową podając prawdziwe dane osobowe (imię i nazwisko) w Restauracji Hotelu Cyprus***.
 5. Wzór karty programu lojalnościowego stanowi załącznik nr.1 do Regulaminu Programu lojalnościowego.
 6. Obsługa Restauracji jest uprawniona do weryfikacji danych osobowych podanych do Programu Lojalnościowego z dokumentem tożsamości osoby ubiegającej się o kartę Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***, w przypadku stwierdzenia podania nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych, obsługa Restauracji może odmówić wydania karty Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***.
 7. Program Lojalnościowy Restauracji Hotelu Cyprus*** jest dostępny dla każdej osoby fizycznej, pełnoletniej. Organizator zobowiązuje się do nie udostępniania danych uczestników Programu stronom trzecim bez wyraźnej pisemnej zgody Uczestnika Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***.
- Gromadzone dane osobowe podlegają ochronie prawnej na mocy Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z 1997 r. Dostęp do danych osobowych mają tylko upoważnieni pracownicy Organizatora.
8. Zgłoszenie do Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych Uczestnika Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.
 9. Każda osoba fizyczna, która w czasie zgłoszenia do Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** poda swój adres e-mail otrzyma od organizatora w ramach promocji dodatkowo 1 pkt. na swoje konto w programie lojalnościowym Restauracji Hotelu Cyprus***.
 10. Uczestnik Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** ma dostęp do swoich danych zgromadzonych w systemie komputerowym Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***. W celu sprawdzenia, skorygowania, lub usunięcia swoich danych Uczestnik Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** powinien zgłosić się do placówki gdzie wydana była karta Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***.

11. Jednej osobie fizycznej mogą przysługiwać tylko pojedyncze prawa członkowskie, a co za tym idzie Uczestnik Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** może posiadać tylko jedną kartę Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***.

12. Prawa związane z Programem Lojalnościowym Restauracji Hotelu Cyprus*** nie mogą być sprzedane, przenoszone ani zbywane, ani nie mogą być przedmiotem innych czynności z wyjątkiem tych opisanych w Regulaminie Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***.

13. Każdej karcie Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** jest przypisany numer oraz konto w systemie komputerowym Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***.

14. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym Restauracji Hotelu Cyprus*** rozpoczyna się w momencie otrzymania karty Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***, oraz podpisania kwestionariusza (załącznik nr 2 do umowy).

15. Każdy Uczestnik Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych przesyłanych środkami komunikacji elektronicznej.

B. Zbieranie punktów i rabaty

16. Uczestnicy Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** zdobywają punkty poprzez dokonywanie zakupów w Restauracji Hotelu Cyprus*** (adres Restauracji w pkt.2). Warunkiem otrzymania punktów za zakup jest okazanie ważnej Karty Uczestnika Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** przed dokonaniem zamówienia w Restauracji Hotelu Cyprus***.

17. Organizator zastrzega sobie prawo nie dodawania punktów za transakcje, podczas których klient okazał kartę po wydrukowaniu paragonu fiskalnego.

18. Punktów nie dodaje się za transakcje inne niż bieżące.

19. Punkty dodawane są według zasady: 1 pkt za każdy zakup dokonany w Restauracji Hotelu Cyprus***. Za zakup premii punktami uznaje się rachunek na którym jest co najmniej jedno danie główne (według Menu Restauracyjnego).

20. Jeden punkt można uzyskać tylko raz dziennie.

21. Warunkiem dodania punktów na konto uczestnika Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** jest okazanie przez uczestnika karty Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***.

22. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany zależności z pkt. 20 jednakże musi o tym poinformować na 7 dni przed datą zmiany na stronie internetowej www.hotel-cyprus.pl.

23. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji punktów znajdujących się na kontach Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości mogących wynikać z przyczyn niezależnych od organizatora, ilość punktów może zostać skorygowana, o czym zostanie poinformowany Uczestnik Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***

podczas dokonywania najbliższej operacji przy użyciu Karty Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus***.

24. Zgromadzone przez uczestników punkty w ramach Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus uprawniają do odpowiedniego rabatu na zakupione dania w Restauracji Hotelu Cyprus. Ilość udzielanego rabatu jest zależna od zgromadzonych na koncie Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** punktów:

- minimum 3 punkty na koncie Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus – rabat 5% na wszystkie dania w Restauracji Hotelu Cyprus***,
- minimum 10 punktów na koncie Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus – rabat 10% na wszystkie dania w Restauracji Hotelu Cyprus***,
- minimum 20 punktów na koncie Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus – rabat 15% na wszystkie dania w Restauracji Hotelu Cyprus***.

25. Rabaty wymienione w pkt. 23 obowiązują jedynie w przypadku rachunków w dokonywanych w Restauracji Hotelu Cyprus*** i nie są one uwzględniane przy ewentualnych imprezach zorganizowanych w Hotelu Cyprus***. Równocześnie rabaty uzyskane z tytułu uczestnictwa w Programie Lojalnościowym nie mogą sumować się z ewentualnymi innymi rabatami uzyskanymi w Restauracji Hotelu Cyprus.

26. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty, Uczestnik Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** powinien powiadomić o tym niezwłocznie obsługę Restauracji Hotelu Cyprus***. W wyniku zgłoszenia obsługa Restauracji wymieni kartę na nową i przeniesie na nią ilość punktów zgromadzoną na zagubionej karcie. Organizator zastrzega sobie prawo, iż aktywacja nowej karty może potrwać do 7 dni. Z chwilą aktualizacji nowej karty, poprzednia karta staje się nieaktualna.

27. Punkty zapisane na Karcie Uczestnika Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** nie można transferować na inną kartę, za wyjątkiem przypadku opisanego w pkt. 26.

C. Postanowienia końcowe

28. Reklamacje na działanie programu lojalnościowego można składać pisemnie w siedzibie Organizatora, będą one rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji.

29. Klient może zrezygnować w uczestnictwie w Programie Lojalnościowym Restauracji Hotelu Cyprus***, w każdym momencie poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie do siedziby Organizatora.

30. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu Lojalnościowego Restauracji Hotelu Cyprus*** w każdym momencie, o czym poinformuje poprzez ogłoszenie na stronie internetowej www.hotel-cyprus.pl

31. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2015.